

**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ИМПОРТНЫМ ГРУЗОМ,
ПРИБЫВАЮЩИМ ПО ЛИНИИ НК CHANGAN SHIPPING**

Порядок информирования о прибывающих грузах, номинации в ИС Ролис, откреплений:

1. За 24-48 часов до прибытия судна на терминал ВСК, вам будет направлено уведомление на электронную почту со списком прибывающих контейнеров и коносаментов, в случае если ваша компания указана в notify party.
2. Номинация в ИС Ролис будет сделана за 24 часа до прибытия или в день прибытия судна на терминал ВСК также в случае, если ваша компания указана в notify party.
3. Открепление груза необходимо запрашивать после постановки судна к причалу на адреса электронный почты: mazur.d@login-nmp.ru; shalova.k@login-nmp.ru
4. В случае, если вы не получили уведомление о прибытии и/или номинацию в указанные сроки, сделайте запрос в свободной форме на mazur.d@login-nmp.ru; shalova.k@login-nmp.ru

Документы на подконтрольный груз:

5. Для грузов, подлежащих ветеринарному, фитосанитарному, санитарно-карантинному контролю, просим заранее направлять документы на адреса mazur.d@login-nmp.ru; shalova.k@login-nmp.ru не позднее, чем за 24 часа до прибытия судна в порт Восточный

Для получения груза (открепление/релиз-ордер в РОЛИС):

1. Убедитесь, что на груз по коносаменту проведен релиз со стороны Отправителя: сделан телекс-релиз или сданы оригиналы коносаментов перевозчику, если они выпускались.
2. Убедитесь, что на Вашу компанию в представительство перевозчика предоставлена доверенность от Получателя груза по коносаменту. Образец и требования представлены отдельными файлами. Открепления производятся только по оригиналам доверенностей
По ЭДО временно не работаем.
3. Если не получили номинацию перед подходом, сделайте запрос в свободной форме на mazur.d@login-nmp.ru; shalova.k@login-nmp.ru и подтвердите ее в системе Ролис после получения соответствующего уведомления
4. Удостоверьтесь, что вся перевозка оплачена и Ваша компания не имеет задолженностей перед перевозчиком или ее агентом

Контактные данные:

Обособленное подразделение в г. Владивосток г. Владивосток ул. Семеновская, 29, БЦ «LOTTE» 6 этаж, каб. 622			
Директор ОП в г. Владивосток	Митюрёва Екатерина	89147049224	mityureva.e@login-nmp.ru
Ведущий специалист по работе с клиентами	Кузимирская Дарья	89841884829	mazur.d@login-nmp.ru
Ведущий специалист по манифестированию и поддержке бизнес-процессов	Шалова Ксения	89502858830	shalova.k@login-nmp.ru

Мы будем рады ответить на все Ваши вопросы
и сделать Вашу работу с нами удобной!